

## 森さやかアナウンサーが笑顔のコーチング 北海道消防学校で研修生128名に講義 接遇の心得を伝える

2024年6月26日（水）

6月26日(水)、北海道消防学校の初任教育研修に森さやかアナウンサーが講師として登壇しました。これは消防職員として必要な基礎知識、技能の習得を図る研修で、今回は「接遇」をテーマに講義をしました。アナウンサーの経験をふまえ、接遇の心得としてコミュニケーションの重要性などを、全道各地から集まった研修生128名に伝えました。また、傾聴のトレーニングとして「笑顔のコーチング」のメソッドを取り入れたワークショップを実践すると、次第に参加者の笑顔が増えて活発な会話が生まれていました。参加者からは「とても楽しい講座で2時間があったという間だった。コミュニケーションに苦手意識があったが、人と会話することの楽しさを改めて感じることができ、傾聴のスキルを高めて今後の仕事の中でも活かしていきたい」「具体的な事例の話がたくさんあって分かりやすかった。接遇の心得をしっかり頭に入れて任務にあたりたい」などの感想が寄せられました。



11 住み続けられる  
まちづくりを



17 パートナースhipで  
目標を達成しよう



この町が大好きだオン  
ながーく住みたい  
町にしよう!



ONちゃん

みんなの力を  
合わせればなんだって  
出来るオン!



ONちゃん